

Звіт

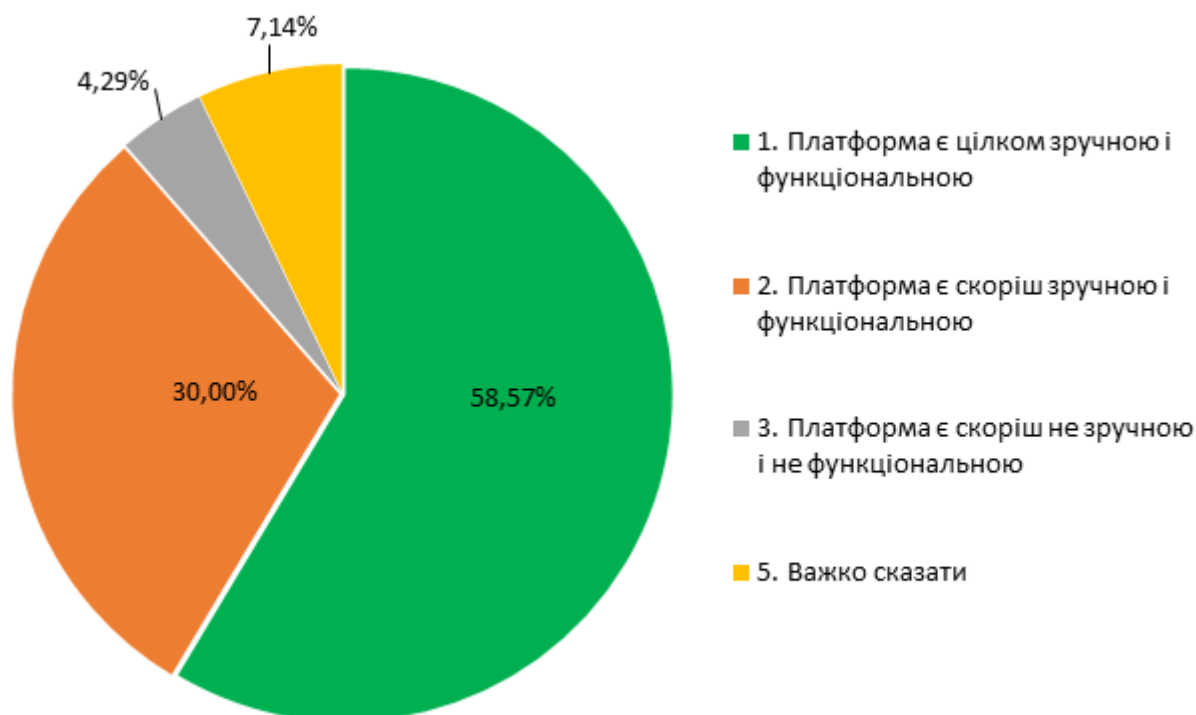
за результатами анкетування здобувачів вищої освіти стосовно якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії

1. Загальні відомості

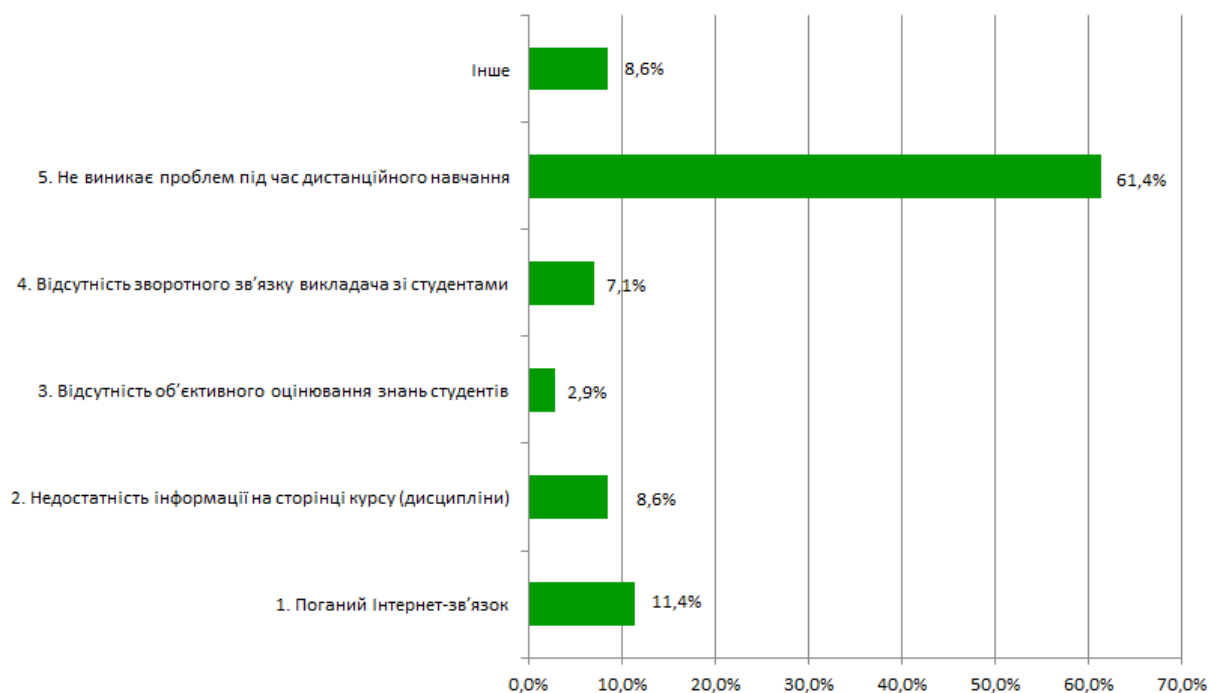
Освітня програма	29216 Фізична культура і спорт
Рівень вищої освіти	Перший (бакалавр)
Спеціальність	017 Фізична культура і спорт
ПІБ гаранта ОП	Долинний Юрій Олексійович
Терміни проведення анонімного анкетування	01.11.2021 р. – 15.11.2021 р.
Форма навчання	денна
Кількість здобувачів, що взяли участь у анонімному анкетуванні	70

2. Результати анонімного анкетування

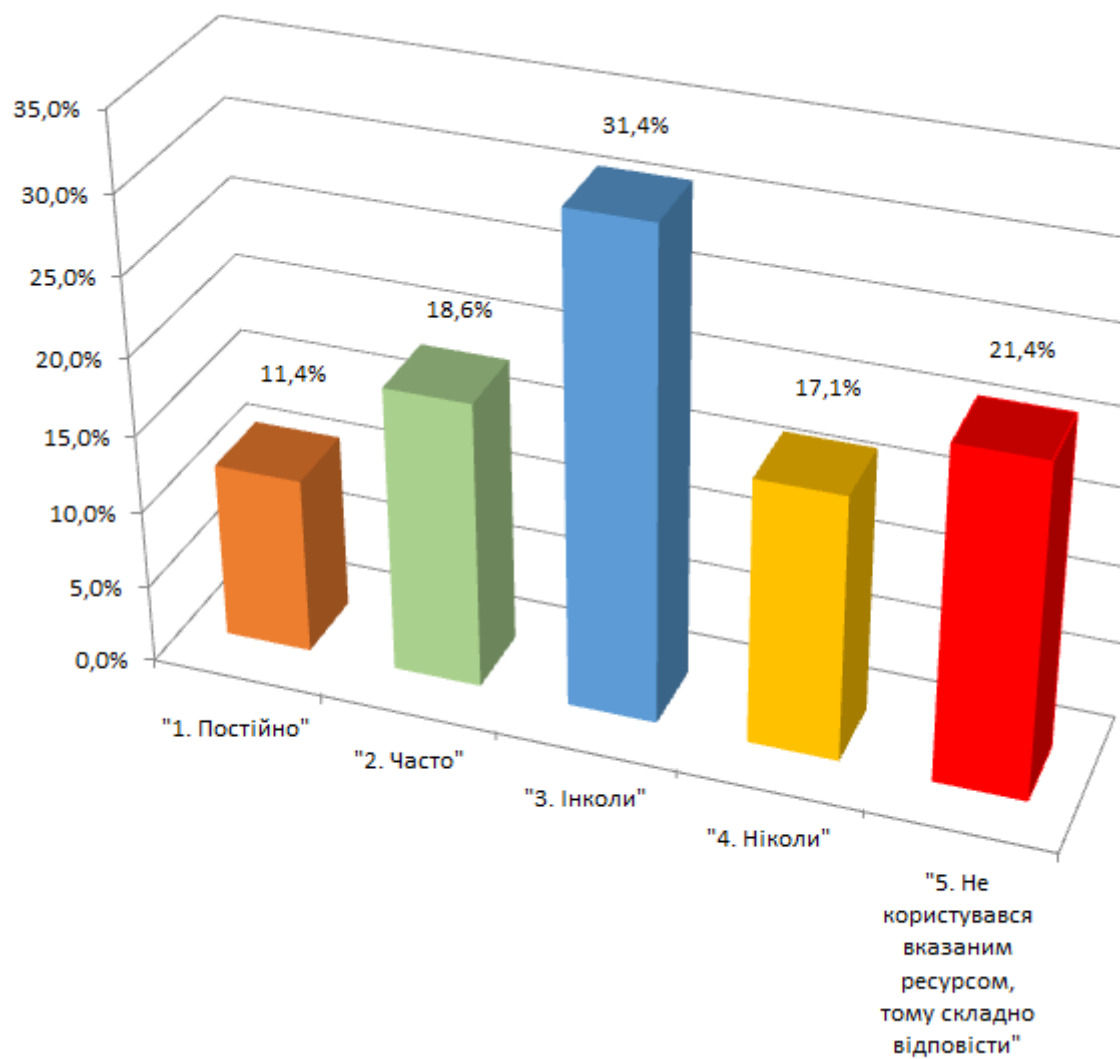
2.1 Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання в ДДМА?



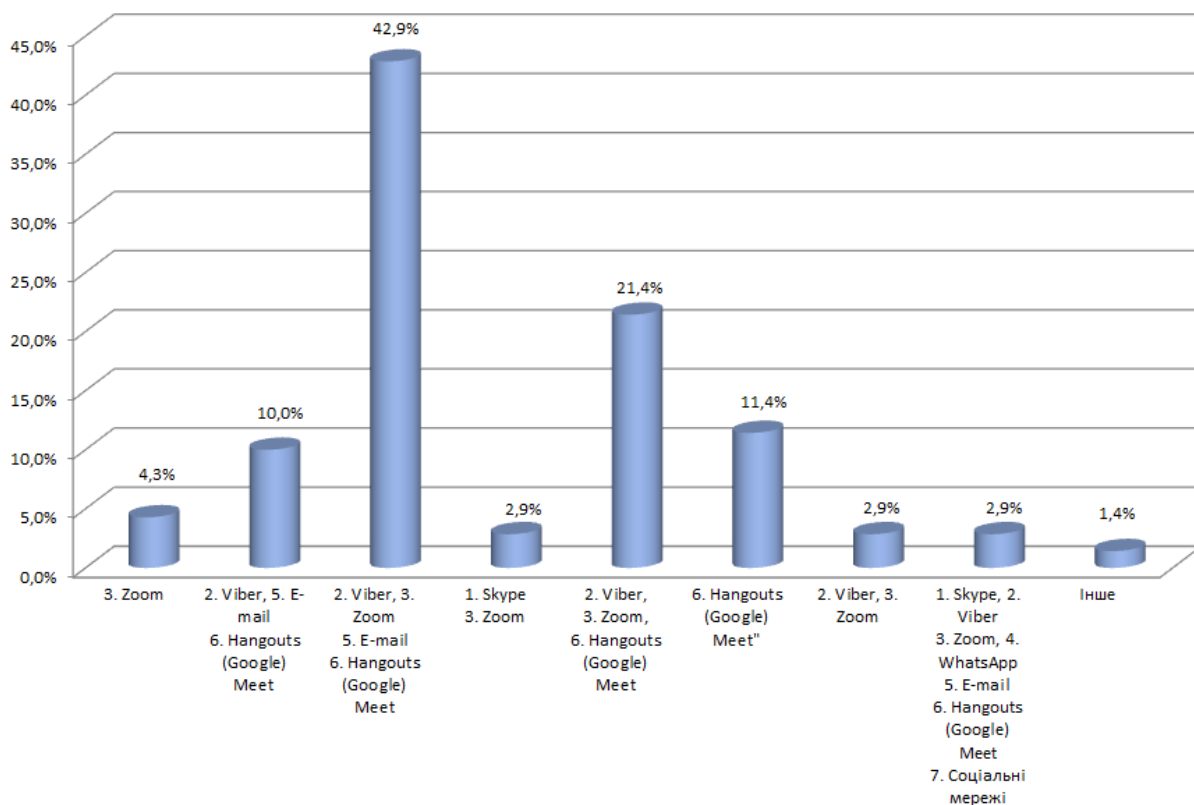
2.2 Вкажіть основні проблеми, з якими Ви стикаєтеся під час освітнього процесу, організованого у дистанційному форматі:



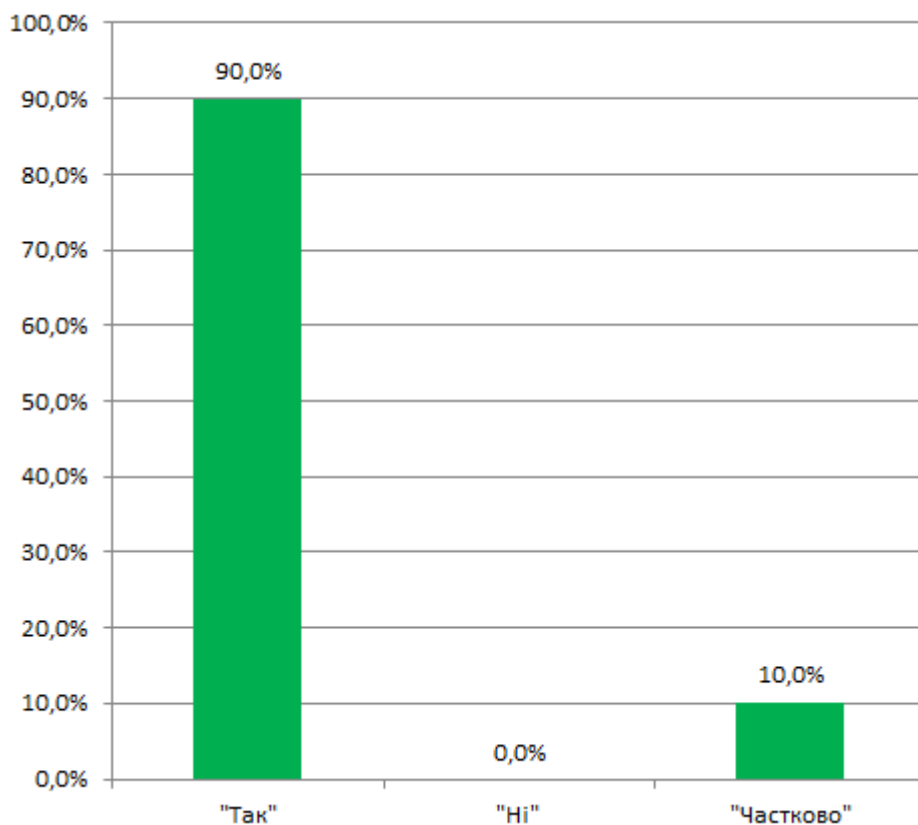
2.3 Як часто використовують викладачі ресурс «Чат» платформи Moodle під час проведення занять?



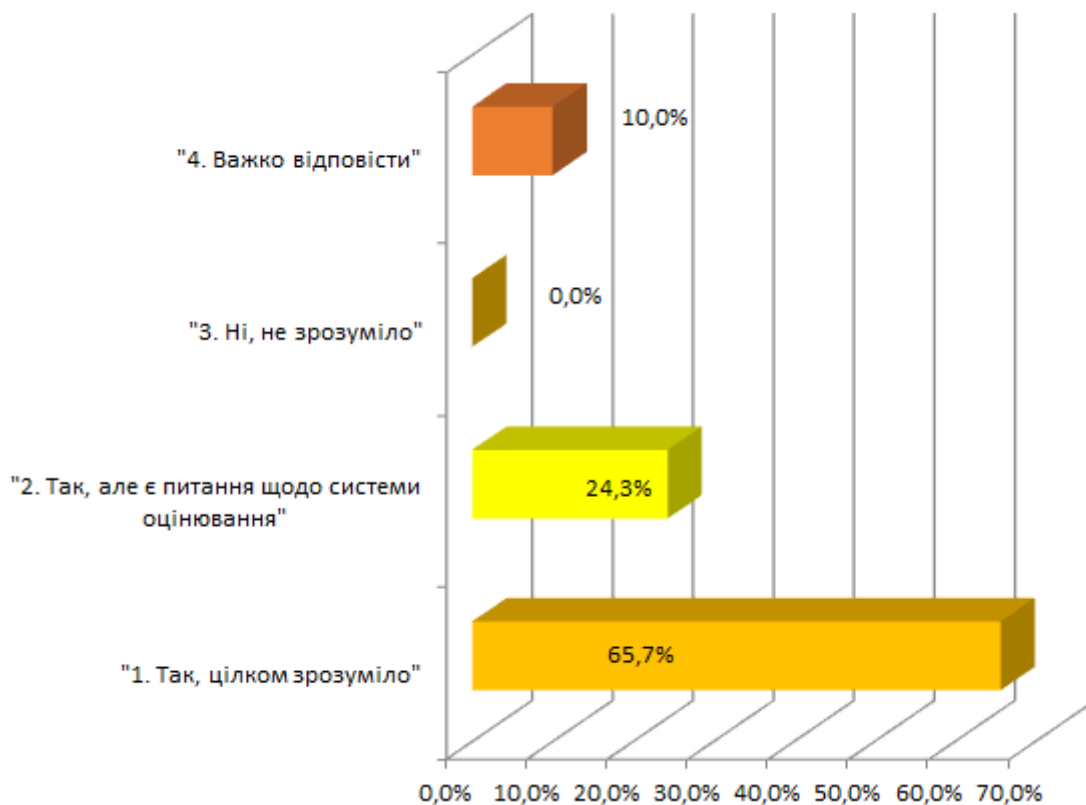
2.4 Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?



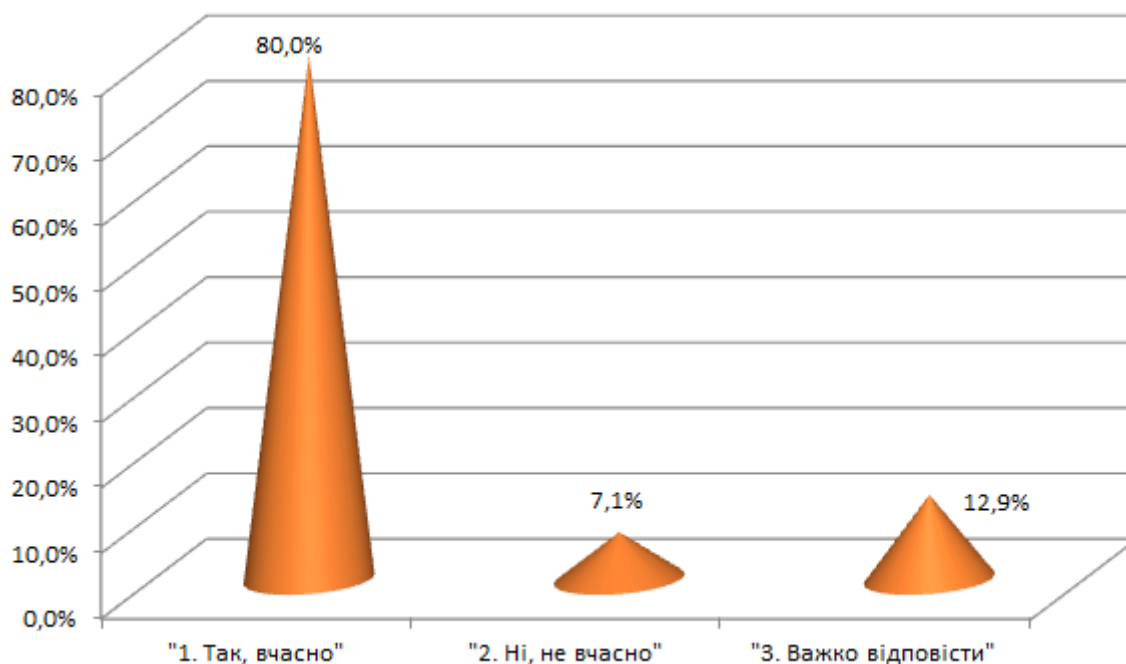
2.5 Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?



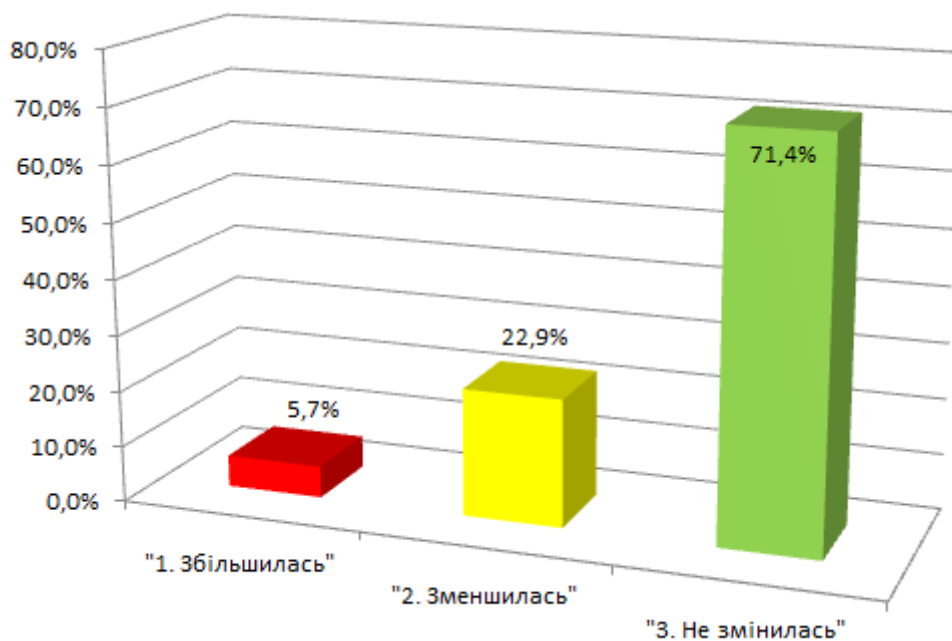
2.6 Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?



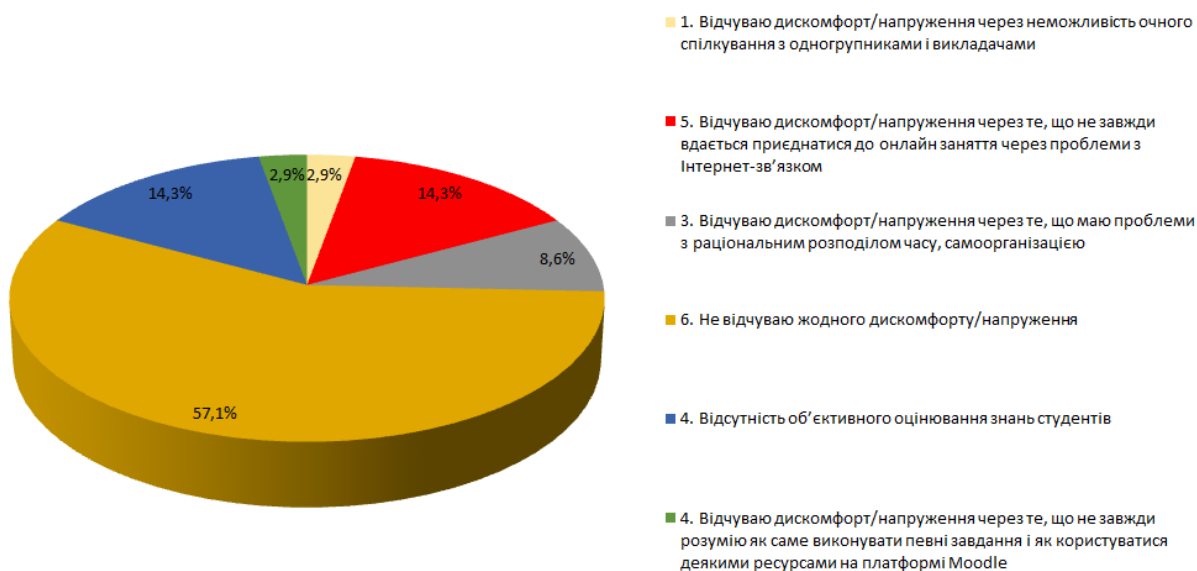
2.7 Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?



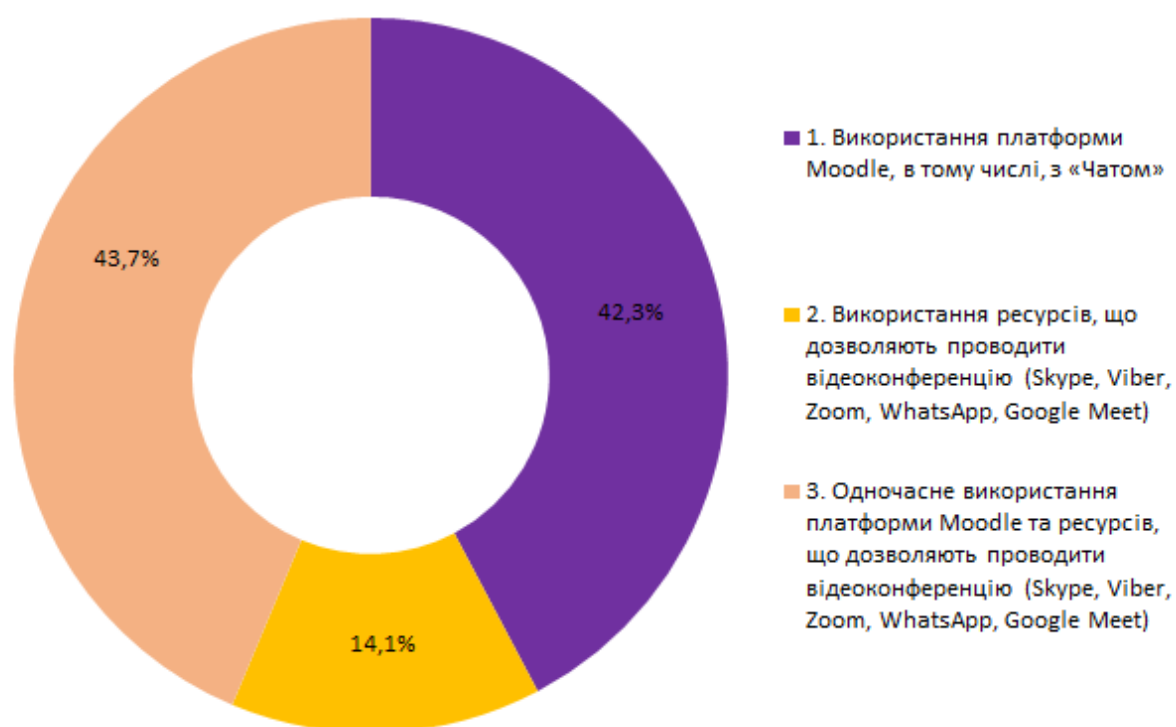
2.8 Як змінилась відвідуваність навчальних занять студентами Вашої академічної групи під час онлайн навчання?



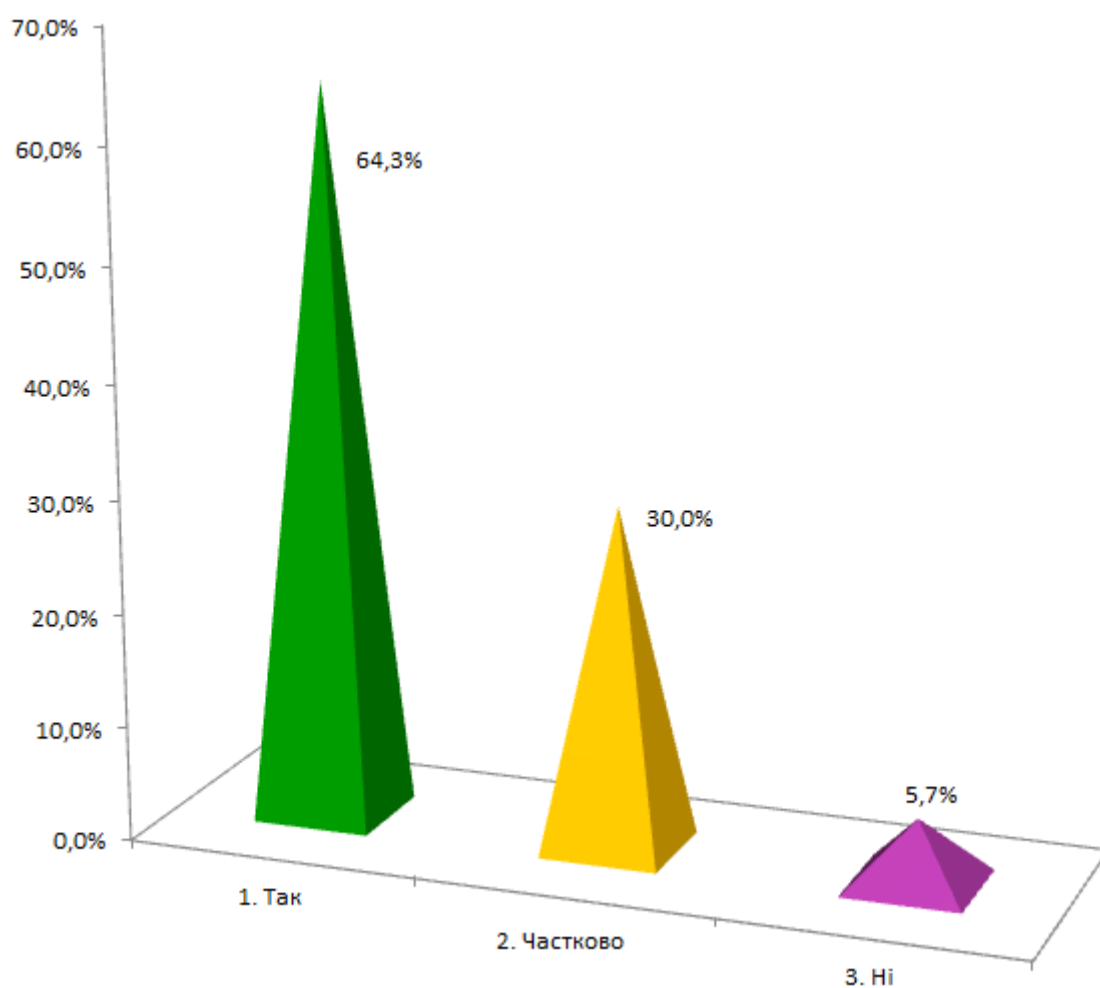
2.9 Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі Ви відчуваєте?



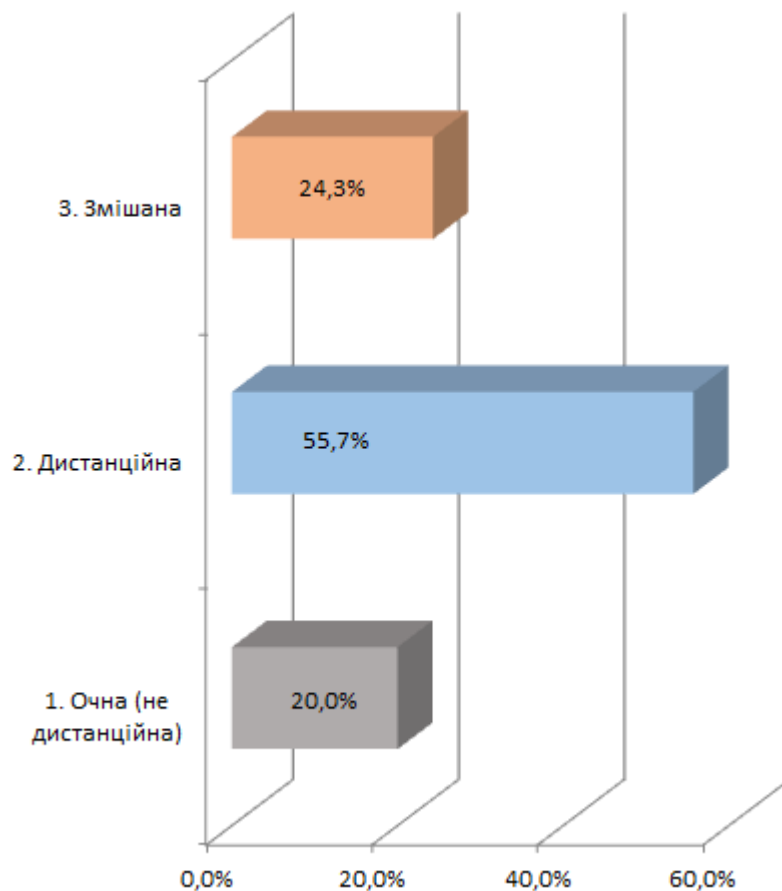
2.10 Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?



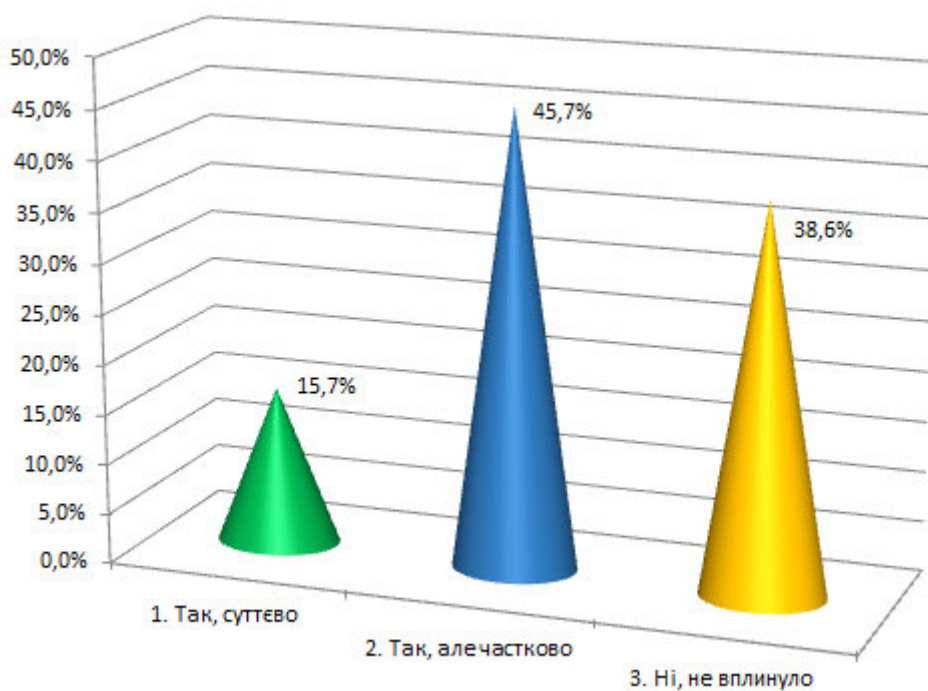
2.11 Чи зручно Вам навчатись за дистанційною формою?



2.12 Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?



2.13 Чи вплинуло дистанційне навчання на якість освітніх послуг?



Опитування, як форма участі студентів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студенто-центрованого» навчання, дозволило вивчити ступень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (характеристика вибірки: 70 здобувачів 2-4 курсів (73,6% респондентів спеціальності 017 «Фізична культура і спорт» освітньої програми 29216 «Фізична культура і спорт»)) форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії.

Загальний аналіз відповідей здобувачів вищої освіти освітньо-професійної програми 29216 «Фізична культура і спорт» дозволив виявити наступне:

- більшість респондентів позитивно оцінили функціонал платформи дистанційного навчання Moodle DDMA, вказавши, що в процесі спілкування з викладачами часто використовують такий інструмент Moodle, як «Чат»;

- більшість студентів зазначили, що організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання для них є зрозумілими при вчасному отриманні консультації і порад викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі;

- з огляду на те, що 61,4% респондентів не мають проблем під час дистанційного навчання, а в якості основних проблем організації дистанційної форми навчання опитані зазначили поганий Інтернет-зв'язок (11,4%), недостатність інформації на сторінці курсу (8,6%), відсутність зворотного зв'язку викладача зі студентами (7,1%), відсутність об'єктивного оцінювання знань студентів (2,9%), при цьому акцентувавши увагу на тому, що в більшості випадків навчання за дистанційною формою є зручним та частково зручним для 64,3% та 30 % опитаних відповідно;

- абсолютна більшість (90%) студентів зазначили, що викладачі у більшості випадків дотримуються розкладу навчальних занять в online-режимі, при цьому 10% респондентів вважають, що це реалізується

частково, при цьому характерною особливістю навчального процесу є той факт, що відвідуваність навчальних занять студентами під час онлайн-навчання практично значно не змінилася (71,4%);

– при переважанні дистанційної форми (55,7%) серед відповідей здобувачів стосовно ефективності різних форм організації освітнього процесу та відносно однакової кількості відповідей щодо інших форм (змішана (24,3%), очна (20%)), респонденти надали перевагу при проведенні занять під час саме дистанційного навчання одночасному використанню функціоналу платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференції (Viber, Zoom, Google Meet та ін.) – 43,7% відповідей, платформи Moodle з можливостями її інструменту «Чат» (42,3%), вважаючи використання лише програмного забезпечення з реалізацією відеоконференцій (Skype, Viber, Zoom, Google Meet та ін.) неефективним (14,1%);

– аналіз відповідей щодо моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі, проілюстрував, що 57,1% здобувачів не відчувають жодного дискомфорту або напруження, по 2,9% – відчувають дискомфорт або напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами та не завжди розуміють, як саме виконувати певні завдання і як користуватися деякими ресурсами на платформі Moodle, однакова кількість здобувачів (14,3%) вказали «Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком» та «Відчуваю дискомфорт/напруження через відсутність об'єктивного оцінювання знань», при цьому 8,6% студентів вказали, що мають проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією;

– при організації навчального процесу окрім можливостей платформи Moodle DDMA учасниками навчального процесу завжди використовуються додаткові ресурси, якими в різних комбінаціях користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, E-mail, Hangouts (Google) Meet, соціальні мережі).

При оцінці впливу дистанційної форми навчання на якість освітніх послуг частина здобувачів (38,6%) відзначили відсутність такого впливу, а 45,7% респондентів вважають, що це відбулося лише частково при тому, що 15,7% студентів вважають цей вплив суттєвим, надаючи в рамках відповіді на питання відкритого типу в якості рекомендацій та побажань щодо вдосконалення освітнього процесу в дистанційній формі наступне:

- необхідність розширення функціоналу платформи Moodle DDMA та вчасного розміщення матеріалів з навчальних дисциплін;
- бажання мати можливість спілкування з викладачем після складання контрольних точок з дисципліни з метою виявлення помилок при виконання завдань та пояснення щодо шляхів їх усунення;
- потреба в консультаціях з питань реалізації корекційних заходів із метою формування навичок самоменеджменту і цілеутворення;
- необхідність вказання для контрольних точок чітких дедлайнів з обов'язковим попередженням про їх проведення;
- побажання мати більше можливостей для особистого спілкування з викладачами в рамках консультаційних заходів, що для оперативності виконання практичні завдання.

Перший проректор, проректор з науково-педагогічної, навчальної та методичної роботи ДДМА, професор, канд. техн. наук



 А. М. Фесенко

Начальник відділу з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ДДМА, доц., канд. техн. наук



І. М. Задорожня